

A NEWSLETTER DAS LIDERANÇAS DO TSE

**Por Cristiane Mendes, Sedes/Coede/SGP**

O que são *soft skills*?

As *soft skills* são as habilidades que uma pessoa tem, que estão além da técnica. São as chamadas competências comportamentais, ou seja, têm mais relação com o que chamamos de "personalidade" e com as experiências do indivíduo.

Ao realizar uma prova, em um concurso público, as competências técnicas de um candidato ou uma candidata são avaliadas, ou seja, se a pessoa apresenta os conhecimentos necessários para execução de determinadas tarefas. Porém, uma prova de concurso não é capaz de prever se, além das competências técnicas (*hard skills*), a pessoa possui habilidades como motivação, ética, empatia, comportamento colaborativo, flexibilidade, criatividade e outras que podem ser fundamentais no exercício de determinada função.



É possível desenvolver competências comportamentais?

A boa notícia é que as *soft skills* podem ser desenvolvidas, assim como as competências técnicas.

Desta forma, uma pessoa que não é tão criativa pode desenvolver habilidades nesse sentido, se assim desejar e se receber oportunidades e incentivo para tal.

Entretanto, para que isso aconteça o autoconhecimento é fundamental. É através dele que é possível ao indivíduo perceber suas fraquezas a fim de buscar a melhoria.

Uma forma de caminhar em direção ao autoconhecimento é estar aberto(a) receber feedbacks. A liderança tem papel importantíssimo no desenvolvimento das pessoas de sua equipe, ao fornecer feedbacks contínuos sobre aspectos que podem ser melhorados.

Mas também deve ter abertura para receber os feedbacks vindos de sua equipe.

Só assim é possível promover um ambiente de crescimento e desenvolvimento das pessoas, favorecendo o aprendizado contínuo, importante valor do TSE.



Como estão as suas *soft skills*?

Como foi dito, para desenvolver competências é necessário, primeiramente, avaliar no que precisamos melhorar.

Para dar aquela ajudinha básica, nossa estagiária de psicologia, Rhayane Castro, encontrou um teste bem interessante que lhe ajudará no autoconhecimento.

TESTE AQUI.

E para tornar ainda mais divertida essa aventura pelas *Soft Skills*, confira abaixo o vídeo que o site Descomplica e o Porta dos Fundos fizeram sobre o tema.

VÍDEO AQUI.

"As pessoas são contratadas pelas suas habilidades técnicas, mas são demitidas pelos seus comportamentos", Peter Drucker.

PARA SABER MAIS: "SOFT SKILLS: COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS PARA OS NOVOS TEMPOS", COMPILADO POR LUCEDILE ANTUNES, LITERARE BOOKS INTERNATIONAL.