

CORREIO DA LIDERANÇA

Newsletter Mensal para Líderes do TSE



MELHORIA CONTÍNUA

Produtos, serviços, processos e pessoas

SEMPRE É POSSÍVEL MELHORAR

Por Cristiane Mendes (Sedes/Coede/SGP)

Você já ouviu falar no termo Kaizen ? A Toyota é uma líder na aplicação do conceito do Kaizen, um termo japonês que sintetiza a filosofia da **melhoria contínua**. O foco é a busca de aperfeiçoamento gradual e constante, com o envolvimento de todas as pessoas pertencentes à organização. Melhora-se pessoas, produtos, serviços e processos, partindo-se do pressuposto de que, mesmo já estando bom, sempre é possível ficar melhor.

O Kaizen tem alguns princípios. Seleccionamos 5 deles para sintetizar. São eles:

- 1) Seja flexível. Se você já sabe fazer uma coisa, sempre é possível fazê-la melhor. Pesquise, experimente, aprenda novas formas, inove.
- 2) Não diga "não pode" ou "não posso", à princípio. Essa atitude impede a evolução. Esteja aberta (o) à reflexão e procure pensar positivo. Pode dar certo. Por que não?
- 3) Seja resiliente. Aceite os erros, analise-os. A busca imperdoável pela perfeição pode impedir que você chegue ao objetivo final. A melhoria acontece aos poucos: 10% melhor já é uma evolução. Comemore sempre!
- 4) Seja tolerante com os outros. Trate as pessoas como deseja ser tratada (o).
- 5) Baseie-se em dados, não em opiniões.
- 6) Comece de novo em busca de novos avanços, afinal, sempre é possível melhorar.

改善 (Kai-Zen)
Ou
a Boa Mudança

"Hoje melhor que
ontem, amanhã
melhor que
hoje".