



PROPOSTA: PAC GERAL 2025

EIXO 1	COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL
Objetivo	Aperfeiçoar a comunicação interna e externa, fortalecendo as habilidades de expressão, negociação e resolução de conflitos, a fim de promover melhores interações no ambiente de trabalho e elevar a qualidade do atendimento ao público.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Comunicação• Trabalho em Equipe• Foco no cliente
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Simplicidade: Usar linguagem simples para as comunicações institucionais.• Bem-estar: Adotar práticas que estimulem a colaboração e fortaleçam os laços da equipe.
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE13: Melhorar a experiência de trabalho do servidor.• OE14: Promover o trabalho interativo e colaborativo no TSE e na Justiça Eleitoral.
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Recomendação CNJ n.144 25/8/2023 - Recomenda aos Tribunais o uso da linguagem simples nas comunicações e atos.• Portaria CNJ n. 351, de 4/12/2023 - Institui no Conselho Nacional de Justiça o selo Linguagem Simples.• Resolução n. 376 de 02/03/2021 – Dispõe sobre o emprego obrigatório da flexão de gênero para nomear profissão ou demais designações na comunicação social e institucional do Poder Judiciário nacional.
Propostas de ações educacionais	<ol style="list-style-type: none">1. Curso: Comunicação assertiva no atendimento do contexto do TSE.2. Curso Linguagem simples e clareza na comunicação escrita.3. Oficina de Comunicação não violenta: princípios e práticas.4. Português: normas gramaticais e ortográficas.



EIXO 2	DIVERSIDADE E INCLUSÃO NO SERVIÇO PÚBLICO
Objetivo	Promover uma cultura organizacional inclusiva e equitativa, que valorize a diversidade e assegure um ambiente de trabalho respeitoso e seguro para todos os servidores. Esse eixo visa, ainda, desenvolver práticas que previnam e combatam o assédio em todas as suas formas, fortalecendo a ética, o respeito e o bem-estar no ambiente de trabalho.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Trabalho em Equipe• Orientação para Valores
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Democracia: Incentivar a participação da sociedade e das pessoas que trabalham no Tribunal na construção das ações e decisões institucionais.• Bem-estar: Adotar práticas que estimulem a colaboração e fortaleçam os laços da equipe.
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE13: Melhorar a experiência de trabalho do servidor.• OE14: Promover o trabalho interativo e colaborativo no TSE e na Justiça Eleitoral,
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Resolução CNJ 351 de 29/10/2020 - Institui, no âmbito do Poder Judiciário, a Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação.• Resolução CNJ n. 401 de 16/6/2021 – Dispõe sobre o desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência nos órgãos do Poder Judiciário.• Portaria TSE n. 306 de 13/5/2021- Instituiu a Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação no TSE.
Propostas de ações educacionais	<ol style="list-style-type: none">1. Seminário: Temas - Como a valorização das diferenças contribui para um ambiente livre de assédio. Direitos e deveres dos servidores e as consequências do assédio.2. Curso: Acessibilidade no atendimento ao público diverso.3. Curso Acessibilidade (Disponível no AVA TSE).



EIXO 3	ÉTICA E INTEGRIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO
Objetivo	Fortalecer a cultura de integridade no TSE, promovendo valores éticos, transparência e responsabilidade nas ações dos servidores, com foco no cumprimento das normas de conduta.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Segurança da Informação• Orientação para valores
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Transparência: Facilitar o acesso a informações, ações e decisões institucionais.• Coerência: Embasar e motivar suas decisões de modo imparcial e impessoal.
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE 1: Fortalecer a imagem da Justiça Eleitoral perante a sociedade• OE9: Aprimorar a governança institucional
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Código de Ética dos Servidores do TSE• Portaria TSE n. 279 de 21/3/2022 – Institui a política de integridade do TSE.• SEI 2125402: Programa de Integridade do TSE.• Resolução CNJ n. 410 de 23/8/2021: Dispõe sobre normas gerais e diretrizes para a instituição de sistemas de integridade no âmbito do Poder Judiciário.
Propostas de ações educacionais	<ol style="list-style-type: none">1. Roda de conversa sobre o Programa de Integridade do TSE.2. Curso sobre ética e conduta no serviço público.3. Oficina de prevenção de conflitos de interesses e riscos à integridade.



EIXO 4	TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E NOVAS TECNOLOGIAS
Objetivo	Aplicar novas tecnologias visando ao desenvolvimento de competências que aumentem a eficiência operacional e estimulem a inovação, preparando os participantes para lidar com os desafios de um ambiente de trabalho em constante evolução tecnológica.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Inovação• Visão sistêmica
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Conectividade Digital: focar na melhoria e aprendizado contínuo. Utilizar novas tecnologias, adaptando-se às mudanças tecnológicas.• Melhoria Contínua: Focar na melhoria e no aprendizado contínuos.
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE5: Promover a inovação e ampliar a prestação de serviços digitais.• OE13: Melhorar a experiência de trabalho do servidor.• OE14: Promover o trabalho interativo e colaborativo no TSE e na Justiça Eleitoral.
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Resolução CNJ n. 395 de 7/6/2021: Institui a Política de Gestão da Inovação no âmbito do Poder Judiciário.
Propostas de ações educacionais	<ol style="list-style-type: none">1. Inteligência artificial no contexto do serviço público.2. Introdução à ciência de dados: conceitos e ferramentas aplicadas no contexto do TSE.



EIXO 5	GOVERNANÇA E GESTÃO
Objetivo	Implementar ferramentas e práticas que otimizem a rotina de trabalho no TSE, promovendo uma atuação eficiente e alinhada aos princípios da governança pública. O objetivo é mitigar riscos operacionais, aumentar a transparência e reforçar a confiança da sociedade na excelência dos serviços prestados.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Visão Sistêmica• Foco no cliente
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Melhoria contínua: focar na melhoria e aprendizado contínuo.• Conectividade digital: investir na aquisição de novas tecnologias e acesso a elas.• Transparência: facilitar o acesso a informações, ações e decisões institucionais.
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE 9: Aprimorar a governança institucional• OE 6: Aprimorar a gestão de práticas sustentáveis
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Resolução CNJ n. 400 de 16/6/2021 - Dispõe sobre a política de sustentabilidade no âmbito do Poder Judiciário.• Resolução TSE 23.702 de 9/6/2022 - Dispõe sobre a Política de Governança das contratações na Justiça Eleitoral e dá outras providências.• Resolução n. 347 de 13/10/2020 - Dispõe sobre a Política de Governança das Contratações Públicas no Poder Judiciário.• Portaria TSE n. 490 de 20/5/2022 - Regulamenta as modalidades de trabalho no âmbito do Tribunal Superior Eleitoral.• Resolução CNJ n. 594/24 CNJ - Institui o Programa Justiça Carbono Zero e altera a Resolução CNJ nº 400/2021.• Portaria TSE n. 784 de 20/10/2017 – Dispõe sobre a Política de Gestão de Riscos do TSE.
Propostas de ações educacionais	<ol style="list-style-type: none">1. Sustentabilidade – Ação de sensibilização Tema: descarbonização (o que isso tem a ver com meu dia a dia).2. Planejamento das contratações no TSE (DOD, ETP, TR).3. Gestão e fiscalização de contratos.4. Estratégias eficazes de gestão de risco.5. Trabalho remoto: segurança e produtividade.6. Oficina Microsoft 365 e seus aplicativos.7. Excel para gestão de dados e processos.8. Dashboard e BI (Disponível no AVA TSE).9. SEI na prática.



EIXO 6	CIBERSEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS
Objetivo	Sensibilizar e capacitar as pessoas para agirem de forma consciente e responsável ampliando a garantia da segurança cibernética e da proteção de dados no contexto do TSE.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Segurança da Informação
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Conectividade digital• Melhoria contínua
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE 4: Aperfeiçoar a segurança da informação• OE13: Melhorar a experiência de trabalho do servidor.
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Resolução CNJ n. 370 de 28/1/2021 - Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.• Resolução TSE n. 23.644 de 1º/7/2021 - Dispõe sobre a Política de Segurança da Informação (PSI) no âmbito da Justiça Eleitoral.• Portaria TSE n. 456 de 13/7/2021- Institui norma de uso aceitável de ativos de TI relativa à Política de Segurança da Informação do Tribunal Superior Eleitoral.
Propostas de ações educacionais	<ol style="list-style-type: none">1. Curso: Segurança da Informação (AVA TSE)2. LGPD e a segurança da informação.3. Primeira Campanha de treinamento em cibersegurança na plataforma da KnowB44. Segunda Campanha de treinamento em cibersegurança na plataforma da KnowB4



EIXO 7	SAUDE E BEM-ESTAR NO TRABALHO
Objetivo	Promover a saúde e o bem-estar dos servidores públicos, implementando ações e práticas que favoreçam um ambiente de trabalho saudável, com foco na prevenção de doenças, na redução do estresse e no fortalecimento do equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
Competências Transversais	<ul style="list-style-type: none">• Orientação para valores
Valores	<ul style="list-style-type: none">• Bem-estar: incentivar o bem-estar das pessoas, coibindo comportamentos que causem desconforto a outros colegas e respeitando as pessoas em sua individualidade e diversidade de forma empática.
Objetivos Estratégicos	<ul style="list-style-type: none">• OE13: Melhorar a experiência de trabalho do servidor.
Normativos	<ul style="list-style-type: none">• Res. TSE n. 22.572 de 16/82007
Propostas de ações educacionais	1. Ações do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho